

## Βασικά αποτελέσματα - Άσκηση 5

Να βρείτε τις στάσιμες κατανομές  $\{p_n\}$ ,  $\{r_n\}$  και  $\{d_n\}$  του αριθμού πελατών σε συνεχή χρόνο, σε στιγμές αφίξεων και σε στιγμές αναχωρήσεων σε μια ευσταθή  $M/M/1$  ουρά με ρυθμό αφίξεων  $\lambda$  και ρυθμό εξυπηρέτησης  $\mu$ , χρησιμοποιώντας το Θεώρημα Little και την ιδιότητα PASTA.

Υπόδειξη: Για το σκοπό αυτό θεωρήστε ως “σύστημα” την  $i$  θέση του συστήματος, διαδοχικά για  $i = 1, 2, \dots$  (Σκεφτείτε ποιος είναι ο μέσος αριθμός πελατών που βρίσκεται στην  $i$  θέση του συστήματος, ποιος είναι ο μέσος ρυθμός αφίξεων στην  $i$  θέση του συστήματος και ποιος είναι ο μέσος χρόνος παραμονής ενός πελάτη σ' αυτήν).

Λύση:

Θέτουμε  $Q$  να είναι μια τυχαία μεταβλητή που αντιστοιχεί στη στάσιμη κατανομή ( $p_n$ ) του πλήθους των πελατών στο σύστημα σε συνεχή χρόνο και  $Q^-$  μια τυχαία μεταβλητή που αντιστοιχεί στη στάσιμη κατανομή ( $r_n$ ) του πλήθους των πελατών στο σύστημα αμέσως πριν τις στιγμές αφίξεων. Επικεντρωνόμαστε στην  $i$  θέση,  $i = 1, 2, \dots$  του συστήματος και ορίζουμε

$$Q(i) = \text{αριθμός πελατών στην } i \text{ θέση} = \begin{cases} 1 & \text{αν η } i\text{-οστή θέση είναι κατεύλημμένη,} \\ 0 & \text{διαφορετικά} \end{cases}$$

$\lambda(i)$  = ο ρυθμός άφιξης στην  $i$ -οστή θέση = ρυθμός πελατών που περνάνε από την  $i$  θέση = ρυθμός άφιξης πελατών που βρίσκουν τουλάχιστον  $i - 1$  πελάτες κατά την άφιξή τους, και  $S(i)$  = ο χρόνος παραμονής ενός πελάτη στην  $i$  θέση.

Αν θεωρήσουμε ως σύστημα μόνο τη θέση  $i$  και εφαρμόσουμε το Θεώρημα του Little, θα έχουμε ότι

$$E[Q(i)] = \lambda(i)E[S(i)]. \quad (1)$$

Όμως

$$E[Q(i)] = 0 \cdot P[Q(i) = 0] + 1 \cdot P[Q(i) = 1] = P[Q(i) = 1] = P[Q \geq i] = \sum_{n=i}^{\infty} p_n. \quad (2)$$

Επιπλέον ο πραγματικός ρυθμός αφίξεων στη θέση  $i$  είναι

$$\lambda(i) = \lambda \cdot P[Q^- \geq i - 1] = \lambda \sum_{n=i-1}^{\infty} r_n = \lambda \sum_{n=i-1}^{\infty} p_n, \quad (3)$$

όπου η τελευταία ισότητα ισχύει λόγω της ιδιότητας PASTA. Τέλος ο χρόνος παραμονής ενός πελάτη στη θέση  $i$  είναι ίσος με το χρόνο εξυπηρέτησης του πρώτου πελάτη στην ουρά (αυτού δηλαδή που εξυπηρετείται) αφού μετά την ολοκλήρωση αυτής της εξυπηρέτησης ο πελάτης θα βρεθεί στη θέση  $i-1$ . Αλλά αυτός είναι εκθετικός με παράμετρο μ λόγω της αμνήμονης ιδιότητας.

Έτσι

$$E[S(i)] = \frac{1}{\mu}. \quad (4)$$

Αντικαθιστώντας τις (2),(3) και (4) στην (1) και θέτωντας  $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$  παίρνουμε

$$\sum_{n=i}^{\infty} p_n = \rho \sum_{n=i-1}^{\infty} p_n. \quad (5)$$

Επαναλαμβάνουμε την ίδια διαδικασία για τη θέση  $i+1$ , οπότε θα προκύψει ότι

$$\sum_{n=i+1}^{\infty} p_n = \rho \sum_{n=i}^{\infty} p_n. \quad (6)$$

Αφαιρώντας κατά μέλη τις εξισώσεις (5) και (6) προκύπτει  $p_i = \rho p_{i-1} = \rho^2 p_{i-2} = \dots = \rho^i p_0$ ,  $i = 0, 1, \dots$ . Λαμβάνοντας υπόψη και την εξισωση χανονικοποίησης,  $\sum_{i=0}^{\infty} p_i = 1$ , που δίνει  $p_0 = 1 - \rho$  παίρνουμε τελικά

$$p_i = \rho^i (1 - \rho), \quad i \geq 0.$$

Λόγω των μεμονωμένων μεταβάσεων και της ιδιότητας PASTA, έχουμε ότι  $p_i = r_i = d_i$ .