

### Απλές Μαρκοβιανές ουρές - Άσκηση 3

Θεωρούμε μια απλή Μαρκοβιανή ουρά με ρυθμούς αφίξεων και αναχωρήσεων  $\lambda_n = \alpha^n \lambda$ , ( $n \geq 0$ ) και  $\mu_n = n\alpha^n \mu$ , ( $n \geq 1$ ) αντίστοιχα, όπου  $\alpha \in (0, 1)$ ,  $\lambda, \mu > 0$  γνωστές παράμετροι.

- Πότε η ουρά είναι στάσιμη (ευσταθής); Να βρεθεί η στάσιμη κατανομή  $(p_j)$  του αριθμού των πελατών  $Q(t)$  στο σύστημα. Τι είδους κατανομή είναι;
- Να βρεθούν οι κατανομές  $(r_j)$  και  $(d_j)$  των εμφυτευμένων διαδικασιών  $\{Q_j^-\}$  και  $\{Q_j^+\}$  του αριθμού των πελατών σε στιγμές αφίξεων και αναχωρήσεων αντίστοιχα. Τι κατανομές είναι;
- Να βρεθεί ο μέσος χρόνος παραμονής  $E[S]$  ενός πελάτη στο σύστημα, καθώς και οι μέσοι χρόνοι συνεχούς λειτουργίας, αργίας και κύκλου απασχόλησης  $E[Y], E[I]$  και  $E[Z]$  αντίστοιχα.

Λύση:

Θεωρούμε  $\{Q(t), t \geq 0\}$  τη στοχαστική διαδικασία που καταγράφει το πλήθος των πελατών στο σύστημα την χρονική στιγμή  $t$ ,  $t \geq 0$ . Ο χώρος καταστάσεων είναι το  $\mathbb{N}_0$ . Παρατηρούμε ότι η στοχαστική διαδικασία  $Q(t)$  είναι μια διαδικασία γέννησης-θανάτου με ρυθμούς

$$\lambda_n = \alpha^n \lambda, \quad n \in \mathbb{N}_0, \quad \mu_n = n\alpha^n \mu, \quad n \in \mathbb{N}. \quad (1)$$

Στη συνέχεια δίνεται το διάγραμμα ρυθμών μετάβασης.

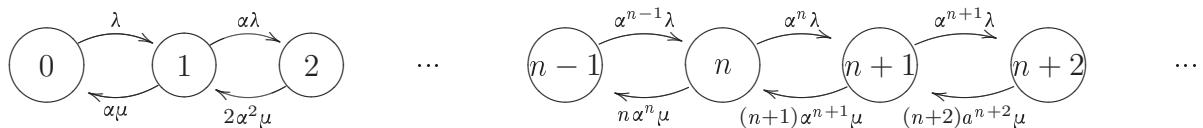


Figure 1: Διάγραμμα ρυθμών μετάβασης

Η γενική συνθήκη ύπαρξης στάσιμης κατανομής γίνεται

$$\begin{aligned}
 B^{-1} &= 1 + \sum_{n=1}^{\infty} \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{n-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_n} \\
 &= 1 + \sum_{n=1}^{\infty} \frac{\lambda \alpha \lambda \cdots \alpha^{n-1} \lambda}{\alpha \mu 2 \alpha^2 \mu \cdots n \alpha^n \mu} \\
 &= 1 + \sum_{n=1}^{\infty} \frac{(\lambda/\alpha\mu)^n}{n!} \\
 &= e^{\lambda/\alpha\mu} < \infty
 \end{aligned} \tag{2}$$

η οποία ισχύει για κάθε τιμή των  $\lambda, \mu, \alpha$ . Η αντίστοιχη οριακή κατανομή είναι

$$\begin{aligned}
 p_j &= B \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} \\
 &= B \frac{(\lambda/\alpha\mu)^j}{j!} \\
 &\stackrel{(2)}{=} e^{-\lambda/\alpha\mu} \frac{(\lambda/\alpha\mu)^j}{j!}, \quad j \geq 0,
 \end{aligned} \tag{3}$$

δηλαδή κατανομή Poisson( $\lambda/\alpha\mu$ ).

Επειδή έχουμε μεμονωμένες μεταβάσεις έπεται ότι  $(r_j) = (d_j)$  και  $r_j = d_j = \frac{\lambda_j p_j}{\lambda^*}$ , όπου  $\lambda^*$  είναι ο πραγματικός ρυθμός αφίξεων που υπολογίζεται ως

$$\begin{aligned}
 \lambda^* &= \sum_{n=0}^{\infty} \lambda_n p_n \\
 &= \sum_{n=1}^{\infty} \alpha^n \lambda e^{-\lambda/\alpha\mu} \frac{(\lambda/\alpha\mu)^n}{n!} \\
 &= \lambda e^{-\lambda/\alpha\mu} e^{\lambda/\mu} = \lambda e^{(1-\alpha)\lambda/\mu}.
 \end{aligned} \tag{4}$$

'Αρα

$$r_j = d_j = e^{-\lambda/\mu} \frac{(\lambda/\mu)^j}{j!}, \quad j \geq 0 \tag{5}$$

άρα  $r_j = d_j$  έχουν την Poisson κατανομή με παράμετρο  $\frac{\lambda}{\mu}$ .

Ο μέσος χρόνος παραμονής στο σύστημα θα υπολογιστεί με την χρήση του θεωρήματος του

Little. Αναλυτικά

$$\begin{aligned}
 E[S] &= \frac{1}{\lambda^*} E[Q] \\
 &= \frac{1}{\lambda e^{(1-\alpha)\lambda/\mu}} \frac{\lambda}{\alpha\mu} \\
 &= \frac{e^{-(1-\alpha)\lambda/\mu}}{\alpha\mu}.
 \end{aligned} \tag{6}$$

Τέλος για τον υπολογισμό των μέσων χρόνων λειτουργίας, αργίας και κύκλου απασχόλησης θα χρησιμο-ποιήσουμε τις ακόλουθες σχέσεις.

$$E[I] = \frac{1}{\lambda_0} = \frac{1}{\lambda} \tag{7}$$

$$\frac{E[I]}{E[Z]} = p_0 = e^{-\lambda/\alpha\mu} \tag{8}$$

$$E[Z] = E[I] + E[Y] \tag{9}$$

Από τις σχέσεις (7) και (8) έπεται ότι  $E[Z] = \frac{1}{\lambda} e^{\lambda/\alpha\mu}$ . Αντικαθιστώντας τις τιμές των  $E[I]$  και  $E[Z]$  στην σχέση (9) προκύπτει άμεσα ο υπολογισμός του  $E[Y] = \frac{1}{\lambda}(e^{\lambda/\alpha\mu} - 1)$ .